



# *ELMO QBiC CLOUD*

---

EW-1

音声双方向プラン マニュアル

ご使用になる前に本書をよくお読みください。

# 目次

■ はじめに .....	3
■ お使いになる前に .....	4
■ EW-1の設定を行う .....	6
1. WiFi切替え.....	6
2. 電源投入.....	6
3. 設定画面.....	6
4. WiFiモード設定.....	7
5. WiFi設定(音声双方向モード) .....	7
6. ヘッドセットペアリング.....	10
7. その他の設定.....	10
■ 準備 .....	11
◆ 受信側のパソコンの準備 .....	11
◆ 本体とヘッドセットの準備 .....	11
◆ LEDインジケータ .....	11
■ 使用方法 .....	12
◆ 通話をする .....	12
◆ パソコンから呼び出しを行う。 .....	12
◆ EW-1から呼び出しを行う。 .....	12
◆ 通話時のブラウザアプリ操作.....	12
◆ ヘッドセットについて .....	14
◆ 通信環境.....	14
◆ 通信ポートの確認.....	15
◆ 通話が切れた場合 .....	15
■ 注意事項 .....	16
■ よくあるご質問 .....	17
■ 商標・ライセンスについて .....	18

## はじめに

### ご挨拶

この度は、EW-1 音声双方向サービスをご契約いただき、ありがとうございます。  
本書は、音声双方向サービスを快適にご利用いただくためのものです。  
音声双方向サービスをご利用になる前に、本書をご熟読されますようお願いいたします。

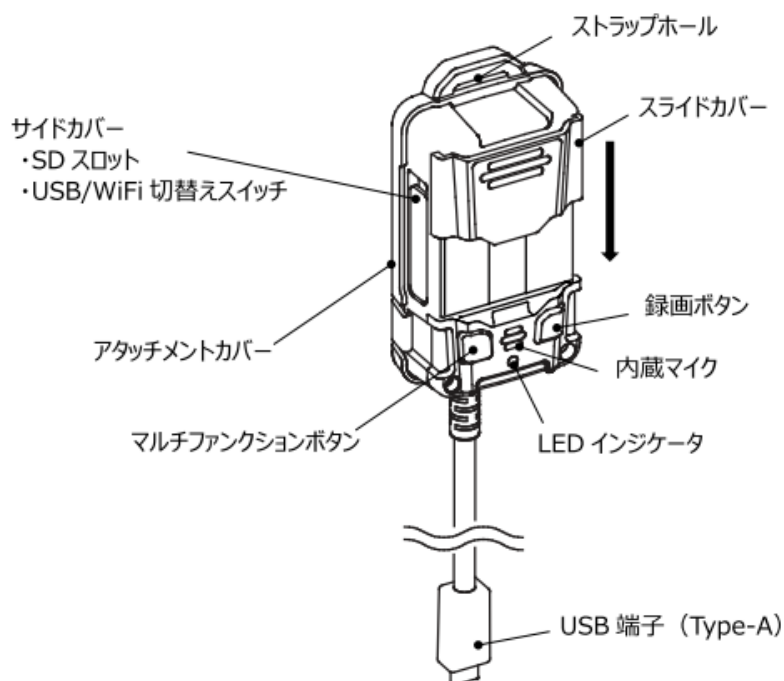
### 注意事項

- ・本書で使用している画像は説明用のもので、実際の画像とは異なる場合があります。
- ・音声双方向 サービスをご利用の際は、必ずカメラの取扱説明書をあわせてご覧ください。
- ・パソコン上でネットワーク設定を行って頂く必要があります。詳細は「**■EW-1の設定を行う**」(⇒P.6)を参照してください。
- ・本書におけるEQCの表記はELMO QBiC CLOUDの略です。
- ・本書は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

### ■ ELMO QBiC CLOUD 音声双方向プランについて

- ・本 CLOUD サービスは、弊社のカメラ EW-1のみご使用いただけます。

### EW-1各部の名称



## ■ お使いになる前に

本 CLOUD サービス「ELMO QBiC CLOUD 音声双方向サービス」をご利用いただくためには、サービスをご契約いただき、次の事前準備を行っていただく必要があります。

- 設定ツールをダウンロードする
- カメラ用電源を準備する(USB充電器、USBバッテリー)
- Bluetooth ヘッドセットを準備する
- EW-1 Kitting Toolを起動し、各種設定を行う

①設定ツール(EW-1 Kitting Tool)を、下記 URL からダウンロードしてください。  
<https://www.technohorizon.co.jp/products/security/ew1/>

サイト上の遠隔臨場プラン対応ツールをクリックしてダウンロードしてください。  
ファイル名：EW-1\_KittingTool.msi  
になります。

ファイルをダブルクリックして[実行]をクリックすると、インストーラーが起動します。  
適宜選択して、インストールを行ってください。  
インストールが完了すると次の3つのソフトがインストールされ、デスクトップ上にショートカットが作成されます

・EW-1 Kitting Tool



・EW-1 USB Viewer



・EW-1 WiFi Viewer



音声双方向プランの設定はEW-1 Kitting Toolで行います。

・他のソフトについて

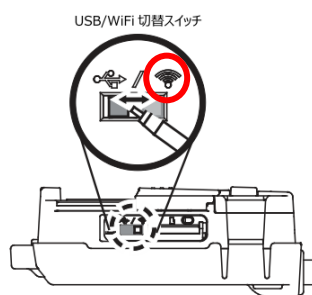
EW-1 USB Viewer・・・USB用ビューアソフト

EW-1 WiFi Viewer・・・WiFi用ビューアソフト

詳細はEW-1の取扱説明書をご覧ください。

②ファームウェアを確認します。(⇒P.6)

EW-1側面のUSB/WiFi切替スイッチをWiFi側にします。



EW-1 Kitting Toolアプリを起動し、パソコンとEW-1をUSBで接続します。

EW-1起動後、Kitting Toolの設定画面でファームウェアのバージョンを確認します。(⇒P.6)

ファームウェアがVer. 3. X. Xでない場合は、ファームウェアをアップデートします。

ファームウェアは、下記URLからダウンロードをしてください。

<https://www.elmo.co.jp/support/download/firmware/>

ウェブサイト上の“EW-1用ファームウェア”をクリックしてダウンロードし、解凍してください。

※ファームウェアのバージョンは予告なく変わる場合があります。

ファイル名：upgrade.7z

になります。

1) ダウンロードしたファームウェアをマイクロSDカード直下に保存し、

EW-1にマイクロSDカードを挿入します。

2) マルチファンクションボタンと、録画ボタンの両方を押しながら、本機の電源を入れます。

※ボタンはLEDインジケータが赤・青色に交互点滅するまで押し続けてください。

(約10～20秒)

3) ファームウェアのアップデートが開始されます。

※アップデート中は、LEDインジケータが赤・青色に交互点滅します。

4) ファームウェアがアップデートされると、EW-1は再起動し、LEDインジケータが黄色⇒緑点滅すればアップデート完了です。

※LEDインジケータの表示はアップデート開始前に設定したモードを示す色になります。

(緑点滅ではない場合があります。)

詳細はEW-1の取扱説明書をご覧ください。

③EW-1 Kitting Toolアプリにて、各種設定を行います。(⇒P.6～)

# EW-1の設定を行う

## 1. WiFi切替え

EW-1側面のUSB/WiFi切替えスイッチをWiFi側に切替えます。(⇒P. 4)

## 2. 電源投入

EW-1とパソコンを USB ケーブルで接続します。

LEDインジケータは「黄色点灯」⇒「緑点滅」に遷移します。

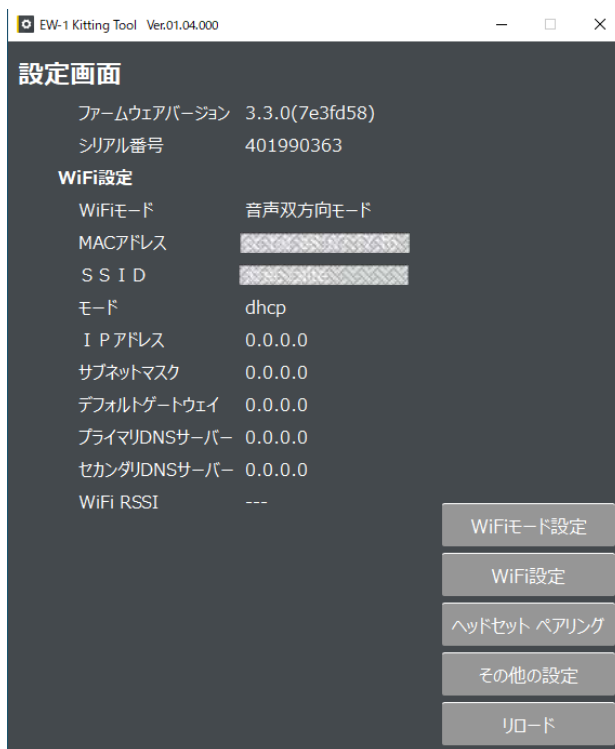
## 3. 設定画面

事前準備でダウンロードした EW-1 Kitting Tool を起動します。(⇒P. 4)

設定画面が表示され、ファームウェアバージョン、シリアル番号、WiFi設定が確認できます。

※ファームウェアバージョンはVer. 3. X. Xであることを確認します。

また、右下のボタンにてWiFi モード設定、WiFi 設定、ヘッドセットペアリング、及びその他の設定を行います。



### WiFi モード設定

音声双方向モードを選択します。  
(⇒P. 7 「4. WiFiモード設定」)

### WiFi 設定

SSIDを選択し、暗号化キーの入力や暗号化モードを設定します。  
(⇒P. 7 「5. WiFi 設定」)

### ヘッドセットペアリング

使用するヘッドセットとのペアリングを行います。  
(⇒P. 10 「6. ヘッドセットペアリング」)

### その他の設定

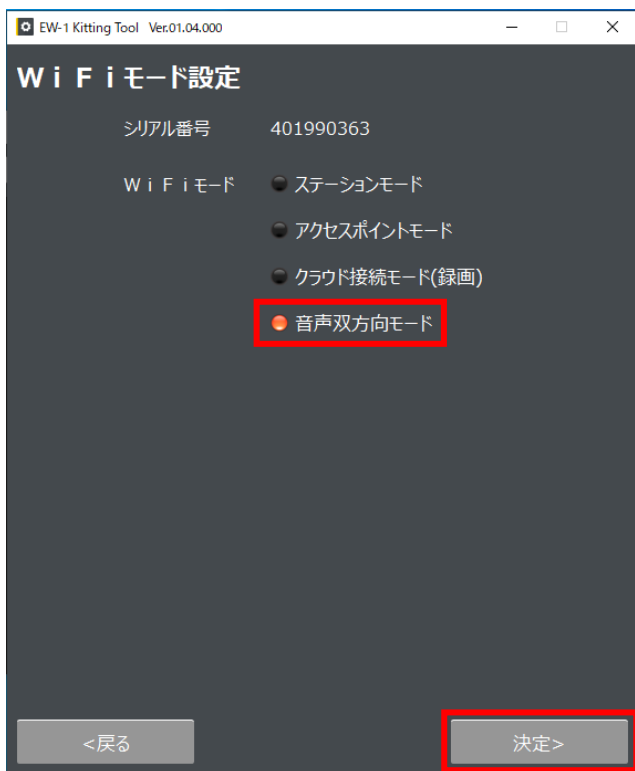
音声通信の自動応答、設定の初期化を行います。  
(⇒P. 10 「7. その他の設定」)

### リロード

ネットワーク情報を再読み込みします。

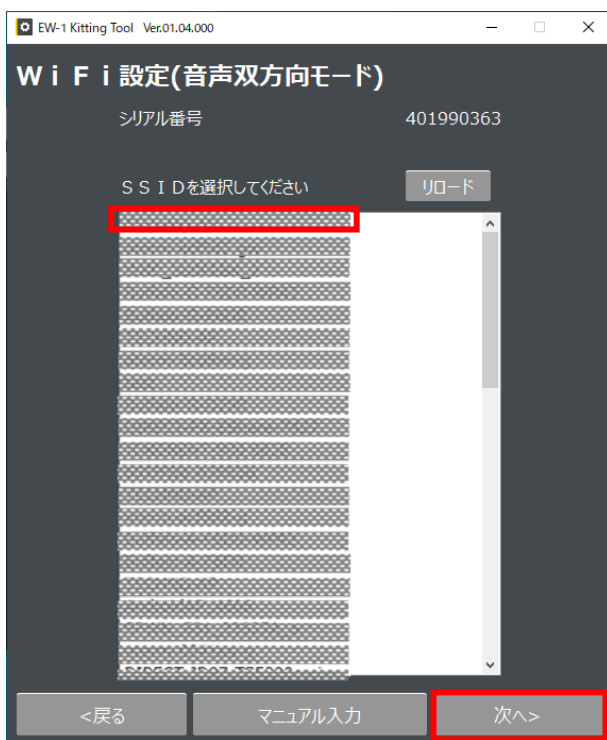
#### 4. WiFiモード設定

- ①設定画面上で WiFi モード設定ボタンを押すと、WiFi モード設定画面に移行し、WiFiモード一覧が表示されます。音声双方向モードを選択して「決定」をクリックします。



#### 5. WiFi設定(音声双方向モード)

- ①設定画面上でWiFi設定ボタンを押すと、WiFi設定画面に移行し、SSID一覧が表示されます。接続したいSSID(ネットワーク名)を選択して「次へ」をクリックします。



※接続する SSID が見つからない場合、「リロード」をクリックし再検索を実行してください。

※手動で入力する場合や、SSID を非表示設定している場合などは「マニュアル入力」をクリックしてください。SSID とパスワードを直接入力し接続設定を行うことができます。

②下の設定画面が表示されたら、暗号キー(パスワード)を入力し、「次へ」押します。

EW-1 Kitting Tool Ver.01.04.000

### WiFi 設定(音声双方向モード)

シリアル番号 401990363

SSID [非表示]

暗号化キー [12点表示] (赤枠)

使用しない  表示する

暗号化モード 自動

<戻る 次へ> (赤枠)

**注意**

対応している暗号化方式は下記になります。

WEP (128/64bit)

WPA-PSK (TKIP/AES)

WPA2-PSK(TKIP/AES)



③ネットワーク設定画面が表示されますので、ネットワーク設定を行います。

DHCP にチェックを入れて決定ボタンを押すと、AP（アクセスポイント）などの DHCP サーバーから自動的にアドレスを取得します。

Static IP にチェックを入れると、IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS サーバー、セカンダリ DNS サーバーを手動で設定することができます。設定したら、「決定」を押します。



④設定画面が表示され、IPアドレス等が表示されます。

⑤IPアドレスが入力され、ネットワークがつながると、LEDインジケータは「緑点滅」⇒「緑点灯」になります。

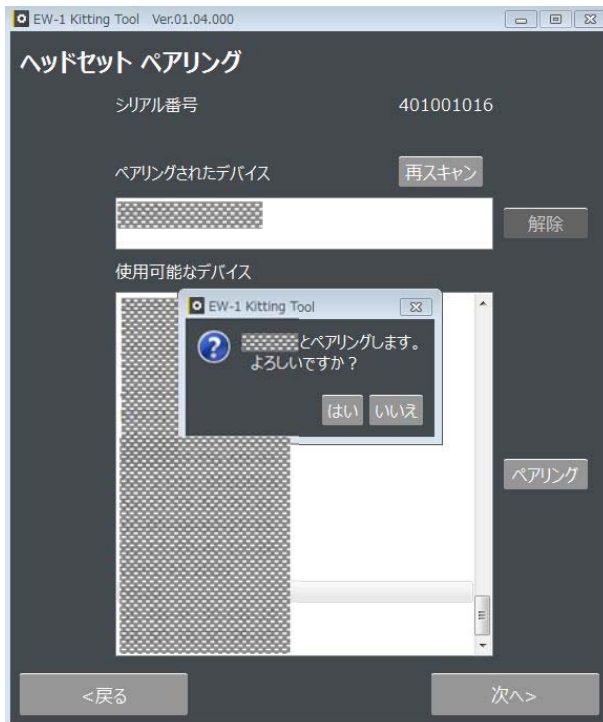
※クラウド契約が完了し、クラウド登録が完了している場合は、さらに⇒「水色点滅」⇒「水色点灯」になります。1~2分程度かかる場合があります。

## 6. ヘッドセットペアリング

①ヘッドセットの電源を入れ、ヘッドセット側の設定でペアリングモードにします。

※ペアリングモードにする方法はヘッドセットのマニュアルをご覧ください。

②設定画面上で「ヘッドセット ペアリング」ボタンを押すと、ヘッドセット ペアリング画面に移行し、使用可能なデバイスの一覧が表示されます。接続したいデバイスを選択して「ペアリング」をクリックします。「〇〇とペアリングします。よろしいですか?」と表示されますので、「はい」をクリックします。「ペアリングが成功しました」と表示されればペアリングは成功です。  
※接続するデバイスが見つからない場合、「再スキャン」をクリックし再検索を実行してください。



## 7. その他の設定

①パソコン側から呼び出しがあった時にEW-1側が自動応答するか(有効)、EW-1のマルチファンクションボタンを押すことで応答するか(無効)を設定します。

②EW-1の設定の初期化する場合は、「初期化」をクリックしてください。



以上で設定は完了です。

EW-1をパソコンから外してください。

## 準備

### ◆ 受信側のパソコンの準備

- ・アプリはブラウザを利用します。  
対応ブラウザ  
Chrome最新版

- ・音声双方向アプリのURLでページを開きます。  
<https://qbic-rtc.elmcloud.com/>
- ・ログインします。

サービス契約時に発行されたメールアドレスとパスワードを入力してログインをクリックします。

### ◆ 本体とヘッドセットの準備

- ①EW-1をモバイルバッテリー等に接続し、電源を投入します。  
EW-1のインジケータが黄→緑点滅→緑点灯→水色点滅→水色点灯になるまで待ちます。  
状況によっては2分程度かかります。

- ②ヘッドセットの電源を入れます。

### ◆ LEDインジケータ

LEDインジケータの表示は下表のようになります。  
電源を投入すると緑点滅⇒緑点灯⇒水色点滅⇒水色点灯と遷移します。  
水色点灯になれば準備完了です。

LED インジケータ表示	
緑点滅	ネットワーク接続中
緑点灯	ネットワーク接続完了
水色点滅	クラウドサーバー接続中
水色点灯	録画、通話待機中
紫黄点滅	着信
紫点灯	通話中

## ■ 使用方法

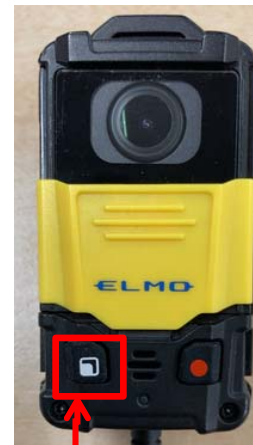
### ◆ 通話をする

#### ◆ パソコンから呼び出しを行う。

①ブラウザアプリから呼び出す場合は呼び出したい機体のリストの緑色になっている受話器マーク  をクリックします。

②アイコンが通話中になり、通話が始まります。

注. EW-1のその他の設定(P10)で自動応答を有効にした場合は、EW-1本体とそのまま通話が始まります。自動応答を無効にした場合は、パソコンから呼び出しがあった時に、EW-1のLEDインジケータが紫と黄色で点滅し、マルチファンクションボタンを押すことで通話が始まります。通話が始されるとLEDインジケータは紫で点灯します。



マルチファンクションボタン

#### ◆ EW-1から呼び出しを行う。


①EW-1のマルチファンクションボタンを押します。

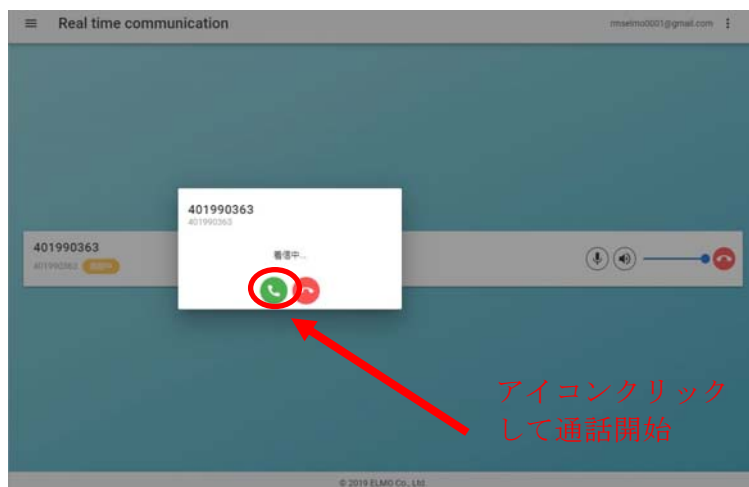
②パソコン側で通知の設定をしている場合は、呼び出しがあった場合、デスクトップ右下に以下のように表示されます。

この時EW-1本体のLEDは紫黄点滅します。

通知設定は各ブラウザのヘルプ等をご確認ください。



③ブラウザアプリの受信マーク  をクリックすることにより通話が始まります。



#### ◆ 通話時のブラウザアプリ操作

通話中はカメラリストの通話している機体の受話器マークが通話中となり、画面下部にあるアイコンでマイク・スピーカー操作と通話終了操作が可能となります。



○マイク設定



・・・マイクON状態



・・・マイクOFF（ミュート）状態

○スピーカー設定



・・・スピーカーON状態



・・・スピーカーOFF状態



・・・音量バー



・・・通話終了ボタン

## ◆ ヘッドセットについて

### ・通話中にヘッドセットの通信が切れる、OFFになった場合

1. 通話中に音声途切れた場合、カメラとの通話が終了し、カメラの再起動が行われます。
2. 一度ヘッドセットの電源を OFF にして下さい。
3. EW-1 の電源を入れ、LED インジケータが黄→緑点滅→緑点灯→水色点滅→水色点灯に変わるまで待ちます。状況によっては 2 分程度かかります。
4. EW-1 の LED インジケータが水色点灯したことを確認後、ヘッドセットの電源を ON にし、ペアリングを行って下さい。
5. ヘッドセットとのペアリングが完了すれば接続完了です。

### ・通話していない状態でヘッドセットの通信が切れる、OFFになった場合

1. EW-1が水色点灯になっていることを確認して下さい。  
※EW-1が水色以外の場合には、EW-1を再起動して下さい。
2. ヘッドセットを再起動し、EW-1とペアリングが出来ることを確認して下さい。  
※EW-1側では特に変化はありませんので、ヘッドセット側のペアリングした時の音等をご確認下さい。
3. ヘッドセットとのペアリングが完了すれば接続完了です。

## ◆ 通信環境

・ネットワーク、パソコンの通信設定で下記のポートが使用可能できるか確認します。

ポート番号：3478(UDP/TCP)

※ネットワーク：管理者への確認、ルータ(WiFiなど)の設定などの確認

※パソコン：ウイルス対策ソフト、ファイアウォールの設定などの確認

※次ページの「接続テスト」をご利用ください

・通信速度が下記以上であるか確認します。

音声双方向(スタンダード)：上り、下りともに約1Mbps

音声双方向(ライト)：上り、下りともに約500kbps

※通信速度が確認できるWebサイトなどを利用して確認してください。

#### ◆ 通信ポートの確認

- ①音声双方向ブラウザアプリにログインします。
- ②画面右上の“接続テスト”を選択すると、接続テスト画面が表示されます。



- ③接続テスト画面で“テスト開始”をクリックします。
- ④通信ポートの確認結果が表示されます。

#### ・ 音声双方向が使用可能な場合



#### ・ 音声双方向が使用不可の場合

※ポート番号：3478(UDP/TCP)が使用できない状態となっています。



#### ◆ 通話が切れた場合

ご使用中にEW-1との通話が切れた場合は以下の操作を行ってください。

##### ○EW-1本体のLED表示が紫点灯のままの場合

EW-1本体のマルチファンクションボタンを押して通話終了状態にし、LED表示が水色点灯の状態になる環境下まで移動していただいてからマルチファンクションボタンを押して発信をしてください。

##### ○ブラウザアプリのカメラリストの受話器マークが緑色の場合

通話が切れてからも暫くは緑色表示を維持されてしまうので、受話器マークを押して呼び出しをしても応答がない場合は一度通話終了ボタンを押していただき、カメラリストにて通話可能かどうかをご確認ください。

##### ○応答中にPC側からブラウザアプリの『X』を押してしまった場合

EW-1側のLEDが紫点灯のまま応答不可の場合がございます。  
その際には、EW-1側のマルチファンクションボタンにより、応答を切にして下さい。  
また、PC側から応答を切にする場合はブラウザアプリの『X』を押さず、必ず画面下部の通話終了ボタンを押して通話終了をしてください。

## ■ 注意事項

- EW-1の通信復帰やWiFi設定で接続先のルータを変更した後に、LEDが水色点滅から変化しない場合はEW-1の電源を投入しなおしてください。
- ファームウェアのアップデート直後やご使用中に正常に動作しない場合は、EW-1 Kitting Toolで設定の「初期化」を行うことで改善するケースがあります。




## よくあるご質問

Q	A
EW-1側から通話が終了できない。	仕様です。 通話の終了はパソコン側からのみできます。
通話を終了してもヘッドセットのマイクが有効である。	仕様です。 ヘッドセットのマイクを切りたい場合は、ヘッドセットの電源をOFFにしてください。
プランを変更した後、EW-1が正常起動しない。	プランを変更した場合は、EW-1 Kitting ToolにてEW-1を初期化してください。
ヘッドセット認識時、クラウド上の映像が数秒固まる。	仕様です。 内蔵マイクから、ヘッドセットに切り替わる際に生じます。
映像と音声が大きくずれている。	電波の状況が悪い、又はBluetoothの環境が悪い可能性があります。 ⇒電波状況の確認をしてください。 また、ブラウザの再起動やEW-1の再起動を行ってください。
EQC表示中にEW-1をOFF→ONにしたら映像が固まった。	ブラウザの更新を行ってください。

EQC=ELMO QBiC CLOUDの略です。

## ■ 商標・ライセンスについて

ELMO ロゴ、ELMO QBiC、 はテクノホライゾン株式会社の商標または登録商標です。  
Chrome は、Google LLC.の登録商標です。

Bluetooth は、米国 Bluetooth SIG, Inc.の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。  
その他、本書に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

### ◆お問い合わせ先

テクノホライゾン株式会社  
ELMOカスタマーサービス

〒457-0078  
名古屋市南区塩屋町三丁目9番地  
<https://www.elmo.co.jp>  
TEL:052-811-5135 FAX:052-811-3720  
E-Mail: [service.co@elmo.co.jp](mailto:service.co@elmo.co.jp)