

が認めたものを除く)

- ・ガールズバー、スナック等の深夜酒類提供飲食店の届出を要する業種（ただし、当社が認めたものを除く）
 - ・無限連鎖講、マルチ商法に関するか、類似する恐れのある業種
 - ・薬物や凶器の売買等違法行為ないしは犯罪行為を助長するおそれのある業種
 - ・わいせつ物、児童ポルノの売買などを行うもの、売春、児童売春を助長するおそれのある業種
 - ・賭博を行い、または富くじの売買などを肯定もしくは助長するおそれのある業種
 - ・刺青、タトゥー等、人の身体へ一時的ないし永続的に、人の身体に対して人工的に色素を沈着させる行為を行う業種
 - ・加持祈祷、開運祈願等人の信仰心に働きかけを行う業種
 - ・自己啓発、自己の潜在的能力を高めることを目的とした商品やサービスを提供する業種
 - ・面識のない異性との出会いの場所や機会を提供する業種
- (8) その他、当社が本サービスの提供上または運営上承諾できないと判断した場合
- (9) 核兵器若しくは大量破壊兵器等を含む武器の開発、製造、使用又は貯蔵等に関連する目的に用いられるおそれがある場合

第2条（変更の届出）

1. お客様または利用者は、商号、住所、電話番号、メールアドレスその他当社が定める届出内容（以下「届出内容」と総称します。）に変更があった場合は、その旨を本サービスに関する内容変更申込書に記載し、速やかに当社または販売委託先に届け出るものとします。なお、届出内容に変更があったにもかかわらず、当社または販売委託先に届出がないときは、本規約に定める当社または販売委託先からの通知については、当社または販売委託先が届出を受けている住所またはメールアドレス等への通知をもってその通知を行ったものとみなすものとします。
2. 前項の届出があったときは、当社または販売委託先はお客様または利用者に対し、届出にかかる変更の事実を証明するため、別途当社が定める書類の提出を求めることができるものとします。
3. カメラのアカウントとして登録されたメールアドレスを変更した場合、録画データがすべて削除されることに同意するものとします。

第3条（本サービスの利用条件等）

1. 本サービスは、利用者が遠隔から、対応カメラを設定・操作することができ、対応カメラの映像（動画および静止画を含むものとし、以下同じ。）をライブ閲覧、または映像データをクラウドサーバーにアップロード、またはクラウドサーバーに蓄積された映像データを電子端末（スマートフォン、タブレットおよびPCを含むがそれらに限られないものとし、以下「再生機器」といいます。）にダウンロードして閲覧できるサービスです。利用者は、自らが指定した者（以下「閲覧ユーザー」といいます。）に、本サービスにおける機能のうち次の機能を使用させることができるものとします。
 - (1) 対応カメラの映像の再生、ライブおよび録画映像の閲覧
 - (2) 対応カメラの設定の変更

(3) 閲覧ユーザーアカウントのパスワード変更

2. 本サービスの対象地域は日本国内とし、日本国外での本サービスの利用を禁止します。
3. 本サービスの当社による提供は、利用者が次の各号を遵守することを条件とします。
 - (1) 対応カメラの設置、接続、設定、移設、撤去等については、利用者の費用と責任で行うものとします。
 - (2) 利用者が、対応カメラの映像をライブで閲覧する際、クラウドサーバーにアップロードする際、またはクラウドサーバーに蓄積された映像を閲覧する際、その他利用者が本サービスを利用するにあたり発生する通信料および接続料は、利用者が負担するものとします。
 - (3) 利用者は、自己の費用と責任において、再生機器、通信設備、コンピュータ等と対応カメラおよび本サービスを接続する為に必要となる物品等、FTTH、ADSL、CATVなどのブロードバンド回線、スマートフォン等の機器や無線回線、および対応カメラを移動させるために必要となる電源等（以下併せて「必要物品等」といいます。）を用意するものとします。当社は、必要物品等の通信環境への適合性のサポートを行わないものとします。なお、利用者が必要物品等を準備していないこと等によって本サービスを使用できない場合であっても、利用者は利用料金を当社に支払うものとします。また、SIMを内蔵するモデルについては原則当社が提供するSIMのみを使用するものとし、それ以外のSIMを使用する場合は別途当社の認可を得るものとする。なお、認可に要する検証費用はお客様もしくは利用者が負担する。弊社の認可を得たとしても当社はSIMに起因する責任は一切負わないものとする。
 - (4) クラウドサーバーに保存できるデータ容量の総量（以下「保存容量」といいます。）およびファイル形式は、当社が別に定める条件によるものとします。利用者は、使用する再生機器によって、閲覧できる映像のファイル形式が異なることを認識し、ファイル形式の咀嚼が原因で映像を閲覧できない場合、当社は一切その責任を負わないことに同意するものとします。
 - (5) 利用者は、それぞれの閲覧ユーザーに対して、メールアドレス及び氏名を設定し、その内容を閲覧ユーザーに通知するものとします。以下当該メールアドレス及び氏名とアカウントと併せて「アカウント等」といいます。）通知を受け取った閲覧ユーザーは通知されたメールに従い、メールアドレスの認証を行うものとします。メールアドレスの認証が成立すると自動的に仮パスワードが設定されます。閲覧ユーザーは管理画面から仮パスワードを変更するものとします。（以下、閲覧ユーザーメールアドレスおよびパスワードおよび氏名を閲覧ユーザーアカウント等と総称します。）利用者は、閲覧ユーザーへの通知内容に、利用者のアカウント等が含まれることに同意するものとします。
 - (6) 利用者は、アカウントについて秘密に保持し、自らの責任において厳重に管理するものとします。利用者は、本サービスを自ら利用する目的においてのみ閲覧ユーザー等を使用することができ、これを第三者に利用させ、貸与し、または転売等してはならないものとします。
 - (7) 利用者は、対応カメラおよび再生機器の管理について一切の責任を負うものとし、アカウント等、対応カメラまたは再生機器の管理不十分に起因して利用者に損害が発生した場合でも、当社は一切その責任を負わないことに同意するものとします。
 - (8) 利用者は、対応カメラのソフトウェアアップデートまたはファームウェア（以下総称して「ファームウェア」といいます。）は自動的に対応カメラにインストールされ、更新されます。フ

ファームウェア更新中はライブ閲覧および映像データのアップロードができないことに同意するものとします。

(9) 利用者は、当社がその判断により、対応カメラの点検、修理、ファームウェアアップデート、交換等（総称して以下「本メンテナンス」といいます。）を行うことがあることを認識し、その場合、利用者は、当社からの依頼に基づき本メンテナンスの履行を補助するものとし、利用者が当社の依頼内容に従わなかったことにより利用者が損害その他の不利益を被った場合でも、当社は一切責任を負わないことに同意するものとします。

(10) 利用者は閲覧ユーザーに対して、自己が本規約において負う義務と同等の義務を負わせるものとし、閲覧ユーザーに当該義務違反があった場合、利用者は当社に対して一切の責任を負うものとします。

(11) 利用者は、外為法や米国輸出管理法などの関連諸国の輸出入関連法及び規則を遵守するものとします。

4. 当社または販売委託先は、申込書に記載されたメールアドレスに対し、本サービスの利用に必要な情報を送付することができるものとします。

5. 当社は、自己の都合により、利用者に事前に通知または周知することなく本サービスの内容の一部もしくは全部を変更、追加および廃止することができるものとします。なお、当該変更、追加または廃止により、利用者または閲覧ユーザーに障害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないこととします。

第4条（禁止事項）

1. お客様および利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為は行ってはならないものとします。

- (1) 本サービスの申込時、その他本サービスの利用にあたり、虚偽の届出または申告等を行うこと
- (2) アカウント等を不正に使用すること
- (3) 本サービスを不正の目的をもって利用すること
- (4) 利用契約により生じた個別の権利もしくは義務または利用契約上の地位を第三者に譲渡もしくは承継し、または自己もしくは第三者のための担保の用に供すること
- (5) 本サービスもしくは対応カメラに搭載されているソフトウェア等の全部もしくは一部の複製、改変、ライセンスの付与
- (6) 当社または第三者の著作権その他知的財産権、肖像権その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為を行うこと
- (7) 当社もしくは販売委託先または第三者に対する誹謗、中傷、差別、脅迫、いやがらせ、第三者の名誉もしくは信用をし、またはプライバシーを侵害する行為、その他第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為を行うこと
- (8) 犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為を行うこと
- (9) 法令、公序良俗（わいせつ、児童ポルノ等にあたる映像を扱うことを含みます。以下同じ。）に違反する行為、その他、当社が本サービスの提供上または運営上不適当と判断する映像を扱う行為、または本規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為を行うこと

(10) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスに関連して使用または提供する行為を行うこと

(11) 前各号の他、本サービスの提供およびその運営その他当社の業務に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為を行うこと

2. 利用者は、本サービスの利用に際して、第1項各号に該当する、またはそのおそれのある映像データをクラウドサーバーにアップロードまたは転送してはならないものとします。

第5条 (利用料金)

1. お客様は、利用契約の有効期間中、本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）を当社または販売委託先に支払うものとします。利用料金は、本サービスに加入する対応カメラ1台ごとに発生するものとし、利用料金は当社または販売委託先からの請求書に定めるとおりとします。
2. お客様は利用料の支払い方法について毎月支払いを行う月額請求と1年分をまとめて支払う年間請求を選ぶことができます。
3. 前項の規定に関わらず、利用者が当社との間で直接サービス契約を締結した場合および利用者が別途当社の定める販売店から本サービスを購入した場合には、当社へ直接または販売委託先経由で合意する利用料金を支払うものとします。
4. 利用料金は月の途中での開始・解約を問わず、日割計算はいたしません。毎月1日からの請求開始といたします。
5. お客様および利用者は第9条に定めるクラウドサービス解約申請書を当社に書面通知がされるまで利用を自動的に更新することに同意したものとします。

第6条 (支払方法)

当社は、請求書発行時点において未だ支払を受けていない利用料金に関する請求書をお客様に交付するものとします。お客様は、所定の支払期日までに当社が指定する金融機関等において当該請求書記載の金額をその金額に課税される消費税相当額とともに支払うものとします。なお、振込手数料が発生する際の振込手数料は利用者の負担とします。

第7条 (延滞利息)

お客様は、利用料金、賠償金その他本利用契約に基づく支払義務について、本規約に定める支払期限を経過してもなお支払いがない場合には、支払期限の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払うものとします。

ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第8条 (利用契約の解約)

1. 利用者の都合により、利用契約を解約（以下「解約」といいます。）する場合、当社が別に定めるクラウドサービス解約申込書により、お客様は解約の月の前々月までに当社に届け出るものとします。解約の月の前々月までに当社が記載不備のない解約申込書を受領した場合、解約の月の月末をもって利用契約は解約されるものとします。

ELMO QBiC CLOUD 法人利用規約(月額、年間利用プラン)

2. 利用契約が月の途中で解約された場合であっても、当該月に係る利用料金は減額されないものとし、利用者は当該月に係る利用料金を当社に支払うものとします。
3. 年間契約を利用した場合の解約でも利用料金の返金はいたしません。
4. 一度解約をした機器を再登録する場合は、別途事務手数料を支払うものとする。

第9条 (画質プラン・録画期間の変更)

1. お客様は、画質プランや録画期間変更の必要があった場合は、変更希望月の前々月までにその旨をELMO QBiC CLOUD 内容変更申込書に記載し、速やかに当社に届け出るものとします。
2. 画質プランや録画期間の変更は変更希望月1日より変更いたします。
3. 利用者は、録画期間を短縮した場合、短縮された期間より前に録画されたデータが削除されることに同意するものとします。

第10条 (対応カメラ修理中の録画映像の保持について)

1. 利用者は、対応カメラの修理が発生した場合、録画映像は保持されないことに同意するものとします。

第11条 (本サービスの一時停止および利用契約の解除)

1. 当社は、利用者が以下に定めるいずれかに該当する場合には、当該利用者への事前の通知を行うことなく本サービスの一時停止をし、または催告を要しない通知により利用契約を解約することができるものとします。なお、本サービスの一時停止または利用契約の解約に起因して、お客様および利用者に損害が発生した場合でも、当社および販売委託先は一切その責任を負いません。

(1) 本規約第1条 (申込および利用契約の成立) 第2項に定める条件が満たされなくなった場合

(2) 当社または販売委託先への届出内容が事実と反していることが判明した場合

(3) 利用者または閲覧ユーザーが本規約のいずれかに違反し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合

(4) 利用者が本規約または利用規約に基づく義務を履行する見込みがないと認められる場合

(5) 利用者または閲覧ユーザーがアカウント等を不正に使用し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合

(6) 一定回数以上のアカウント等の入力ミスがあるなど利用者または閲覧ユーザーのセキュリティ確保のために必要と当社が判断した場合

(7) 第5条 (禁止事項) に定めるいずれかに該当する行為を行った場合

(8) 利用料金、賠償金その他の支払責務について、支払期限を経過しても支払されない場合

(9) 対応カメラを当社または販売委託先に返還するなどし、当社または販売委託先からの相当期間を定めた通知に拘らず、利用契約の継続の意思表示がなかった場合

(10) 支払に停止があったとき、支払不能の状態に陥ったとき、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てがあったとき、手形交換所の取引停止処分を受けたとき、または仮差押、保全差押もしくは差押処分を受けた場合

- (1 1) 監督官庁から営業停止や許可取り消しの指示を受けた場合
 - (1 2) 当社または第三者の著作権その他知的財産権、肖像権、所有権その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為を行った場合
 - (1 3) 当社もしくは販売委託先または第三者に対する誹謗、中傷、差別、脅迫、いやがらせ、第三者の名誉若しくは信用を毀損し、またはプライバシーを侵害する行為、その他第三者に不利益若しくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為を行った場合
 - (1 4) 犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為を行った場合
 - (1 5) 法令、公序良俗に違反する行為、またはそのおそれのある行為、その他当社が本サービスの提供上または運営上不相当と判断する行為、またはそのおそれのある行為を行った場合
2. 前項に基づき利用契約が解除された場合、当社は、利用者がクラウドサーバーにアップロードした映像を消去できるものとします。
3. 第1項に基づき利用契約が解約された場合、利用者は、本規約に基づく債務の期限の利益を失うものとし、未払債務の全額を直ちに現金で当社に支払うものとします。

第12条 (当社の閲覧等)

利用者は、アップロードした映像について、当社が本サービスの提供および故障時などの運営サポート業務遂行のため、当社または当社が指定した第三者が閲覧、複製、修正、加工、再開示することを承諾するものとします。

第13条 (権利の帰属等)

本サービスにおいて、当社が利用者に対して提供するハードウェア、ソフトウェア、データ等の知的財産権その他の一切の権利は、当社または当社の指定する第三者に帰属するものであり、利用者は、本規約およびその他当社が別に定める使用許諾契約において利用者に認められる範囲を超えて、利用することはできません。

第14条 (個人情報の取り扱い)

当社は、本サービスを提供するにあたり、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に従い利用者の個人情報を取り扱うものとします。また、当社および販売委託先は、本サービスの利用状況等を各種分析・調査のために本サービスを通じて当社および販売委託先が取得した利用者及び第三者の個人情報を利用することができ、利用者は、予めこれを承諾し、当該第三者をして予めこれを承諾せしめるものとします。

第15条 (本サービスの中断等)

- 1. 当社は、予め当社が適当と判断する方法により利用者に通知を行ったうえで、本サービスの一部または全部の提供を中断できるものとします。
- 2. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前に利用者に対する通知を行うことなく、本サービスの一部または全部の提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスの設備の保守または点検を緊急に行う場合

- (2) 本サービスの設備の故障、損害等により本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) 火災、停電等の事故、地震、洪水等の天災、戦争、暴動その他労働争議等の不可抗力により、本サービスの提供が不可能となった場合
 - (4) その他、当社がやむを得ない事由により本サービスの中断が必要であると判断した場合
3. 当社は、前二項により、利用者が損害その他の不利益を被った場合でも、一切の責任を負いません。

第16条 (サービスの改廃)

1. 当社は、本サービスの提供を廃止することがあります。その場合、当社は6か月の予告期間をおいてお客様にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、クラウドサービスの改善等の目的のため、当社の判断により、本サービスの内容の追加、変更、改廃等を行うことがあります。当該追加、変更、改廃等の内容は、サービス公開ホームページに記載されます。当社は、本サービスの内容の追加、変更、改廃等を行うときには、30日以上の予告期間をもって、変更後のクラウドサービスの内容を、本サービス公開ホームページに掲載します。ただし、本サービスについて、内容および機能を追加する場合、および、同一の内容について価格を引き下げる場合はこの限りではありません。

第17条 (非保証、免責)

1. お客様もしくは利用者は、本規約または法令等の定めに違反したことにより、当社および販売委託先または自己以外の利用者を含む第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし、かつ当社および販売委託先を免責しなければならないものとします。
2. 当社は、本サービスを利用したことにより利用者が発生した損害および本サービスを利用できなかったことにより利用者または閲覧ユーザーが発生した損害について、当社および販売委託先の故意または重大な過失がない限り、一切その責任を負いません。
3. 当社は、本サービスを提供するにあたり、利用者がアップロードした映像（第13条に基づき当社が複製、改変、加工等したものを含み、以下本条において同じとします。）が第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、著作権、肖像権その他第三者の権利を侵害しないこと、犯罪を構成しないこと、その他法令に違反しないこと等について一切保証するものではありません。また、利用者が、本サービスを利用して、第三者（特定不特定を問わない）にアップロードした映像を閲覧させた場合についても、当社は、第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、著作権、肖像権その他第三者の権利を侵害しないこと、犯罪を構成しないこと、その他法令に違反しないこと等について、一切保証するものではありません。
4. 本サービスは、利用者がアップロードした映像のデータのバックアップを保証するものではありません。利用契約の有効期間中およびその終了後において、利用者がアップロードした映像が毀損または消失したことにより、利用者または閲覧ユーザーが損害を被った場合でも、当社の故意または重大な過失がない限り、当社は一切その責任を負いません。

第18条 (責任の範囲)

当社および販売委託先が利用契約に関して利用者または閲覧ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合

ELMO QBiC CLOUD 法人利用規約(月額、年間利用プラン)

であっても、当社が賠償する損害は、通常生ずべき損害に限り、いかなる場合も損害賠償の上限額は、「毎月払い」プランの月額利用料金の1か月分相当額とします。

第19条 (権利義務の譲渡禁止)

お客様および利用者は、利用契約に基づき、当社および販売委託先に対して有する権利または当社に対して負う義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第20条 (契約上の地位の継承)

合併または会社分割等法定の原因に基づき、利用契約における利用者としての契約上の地位の継承があったときは、当該地位を継承した者は、当社に対し、速やかに、その旨を、継承の原因となった事実を証明する書類を添えて届け出るものとします。

第21条 (通知)

当社または販売委託先が、お客様または利用者への通知を電子メールにより行った場合、当該通知は、当該電子メールがお客様または利用者の登録メールアドレスの受信サーバーに到達した時点でお客様または利用者へ到達したものとみなします。なお、お客様または利用者は、万が一当社または販売委託先から通知された当該電子メールが文字化けその他のデータ化け等により読み出し不能な場合には、直ちに当社または販売委託先に連絡し、その内容について当社に確認を求めるものとします。

第22条 (本規約の内容の変更)

当社は、本規約の変更を行う場合は、相当の予告期間をおいて、変更後の本規約の内容を当社が適当と判断する方法でお客様および利用者へ通知または周知するものとし、予告期間経過後は、変更後の本規約が本サービスに適用されるものとします。

第23条 (準拠法・合意管轄)

1. 本規約および利用契約の効力、履行および解釈については、日本法が適用されるものとします。
2. 本サービスに関連する利用者当社間での一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2017年9月21日制定

2018年4月19日改定

2019年6月1日改定

2019年11月25日改定

2021年4月1日改定

2022年7月1日改定